

Số: /TB-ĐHHHVN

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO
Kết luận Hội nghị công tác cố vấn học tập năm học 2024-2025

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trong Trường.

Ngày 14/12/2024, tại Hội trường A8, Phó Hiệu trưởng Phạm Văn Thuần đã chủ trì Hội nghị công tác cố vấn học tập (CVHT) năm học 2024-2025. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo các phòng, ban, khoa, viện, trường CĐ VMU, các trợ lý công tác sinh viên và CVHT trong toàn Trường.

Trên cơ sở Báo cáo kết quả công tác CVHT năm học 2023-2024 và các ý kiến trao đổi, thảo luận tại Hội nghị, Phó Hiệu trưởng Phạm Văn Thuần kết luận như sau:

I. Đánh giá kết quả thực hiện công tác CVHT năm học 2023-2024

1. Một số kết quả đạt được

Trong năm học 2023-2024, công tác CVHT đã đạt được một số kết quả nổi bật, khẳng định tính khả thi, hiệu quả của Quyết định 2667/QĐ-ĐHHHVN ngày 30/12/2022. Các khoa/viện đã lựa chọn các giảng viên có trách nhiệm, uy tín để đảm nhiệm công việc CVHT. Đa số CVHT đều tâm huyết, nhiệt tình với sinh viên (SV), thực hiện tốt nhiệm vụ CVHT theo quy định. Một số biện pháp kỹ thuật giúp CVHT có thêm công cụ hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ tiếp tục được triển khai tốt như: cải tiến phần mềm VMU, hoàn thiện dữ liệu SV trên phần mềm VMU, triển khai Cổng thông tin Một cửa VMU, App VMU Connect. Số lượng SV trong nhóm được bố trí hợp lý, giúp CVHT nắm chắc tình hình của nhóm SV do mình phụ trách. Công tác bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên đã được quan tâm chú trọng. Việc hướng dẫn, tư vấn và hỗ trợ SV trong suốt quá trình học tập và rèn luyện được CVHT cũng như các đơn vị chức năng thực hiện thường xuyên, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm. Kết quả khảo sát ý kiến của người học trong học kỳ II năm học 2023-2024 cho thấy, có 85.26% SV cơ bản đồng ý và hoàn toàn đồng ý với việc nhận được thông tin, tư vấn về học phần. Những kết quả đạt được trong triển khai thực hiện công tác CVHT có vai trò quan trọng góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Trường trong năm học vừa qua, cụ thể là tỷ lệ SV có kết quả học tập Khá, Giỏi tăng đã đáng kể và tỷ lệ SV ra trường đúng hạn lần đầu tiên đạt chỉ tiêu Nghị quyết Hội nghị cán bộ, viên chức, người lao động Nhà trường đề ra.

2. Một số điểm tồn tại cần khắc phục

- Việc quản lý, đôn đốc thực hiện công việc của Viện ĐTQT, Viện ĐT CLC đối với các CVHT có những hạn chế nhất định, do CVHT là giảng viên của các khoa chuyên môn;

- Khối lượng công việc chuyên môn của các CVHT nhiều nên ảnh hưởng đến chất lượng, thời gian thực hiện công tác CVHT;

- SV của trường đến từ nhiều vùng, miền, tình thành, có hoàn cảnh gia đình, kinh tế khác nhau, do đó CVHT gặp nhiều khó khăn trong việc nắm bắt đặc điểm, hoàn cảnh, tâm tư nguyện vọng, kết quả học tập của từng SV để thực hiện nhiệm vụ tư vấn;

- Sự quan tâm triển khai công tác CVHT các mỗi khoa/viện chưa đồng đều, có đơn vị thực hiện chặt chẽ việc kiểm tra, giám sát, giao ban rồi đánh giá chi tiết kết quả thực hiện nhiệm vụ CVHT, có đơn vị còn triển khai mang tính chung chung.

II. Mục tiêu và nhiệm vụ công tác CVHT trong thời gian tới

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục thực hiện mục tiêu lấy người học làm trung tâm trong quá trình dạy học, công tác tư vấn hỗ trợ người học và hoạt động CVHT là động lực quan trọng quan trọng, đồng hành, định hướng để SV phấn đấu học tập, rèn luyện tốt hơn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, uy tín và hình ảnh của Nhà trường.

2. Tổ chức thực hiện

2.1 Các phòng: Công tác sinh viên, Đào tạo, Thanh tra & ĐBCL

- Các phòng, ban chức năng cần tiếp tục nghiên cứu, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng các biện pháp CNTT trong các hoạt động đào tạo, quản lý SV để hỗ trợ tốt hơn cho CVHT trong thực hiện nhiệm vụ;

- Tiếp tục cải tiến, tích hợp thêm các thủ tục vào Cổng Một cửa VMU, triển khai App VMU Connect, App VMU Student, phần mềm quản lý sinh viên để hỗ trợ CVHT, hỗ trợ SV và phụ huynh;

- Hướng dẫn các các khoa/viện thực hiện việc khảo sát, lấy ý đánh giá của SV đối với CVHT, làm cơ sở giúp khoa/viện đánh giá chính xác và công bằng về hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của từng CVHT;

- Phối hợp với các đơn vị chức năng tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng cho CVHT để góp phần nâng cao chất lượng tư vấn, hỗ trợ sinh viên.

- Tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát các khoa/viện trong việc tổ chức thực hiện hoạt động CVHT.

2.2 Các khoa/viện/ trường CĐ VMU

- Các khoa/viện/trường CĐ VMU cần xác định hiệu quả triển khai công tác CVHT tại đơn vị là giải pháp quan trọng để nâng cao và khẳng định chất lượng đào tạo của đơn vị.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của CVHT trong triển khai các hoạt động giáo dục, đào tạo của Nhà trường;

- Chủ động thực hiện các biện pháp kiểm tra, giám sát việc triển khai hoạt động CVHT tại đơn vị. Tiếp tục cải tiến các biện pháp tư vấn, hỗ trợ, phân cấp trách nhiệm, mức độ của đối tượng cần tư vấn để hỗ trợ một cách hiệu quả;

- Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, phân loại CVHT, lấy kết quả xếp loại của Nhóm SV là cơ sở để đánh giá, phân loại CVHT, kết quả đánh giá, phân loại CVHT là cơ sở để đánh giá kết quả xếp loại viên chức hàng năm.

2.3 Cố vấn học tập

- Cần tích cực tìm hiểu các quy định, quy chế, đặc biệt là những điểm mới, điều chỉnh trong quy chế để hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ SV kịp thời, giúp các em thực hiện đúng lịch trình đào tạo, phát huy tối đa năng lực của mình và đạt được kết quả học tập, rèn luyện tốt nhất sau mỗi kì, mỗi năm học và toàn khoá học;

- Cần nắm bắt đầy đủ thông tin liên lạc, đặc điểm, tình hình học tập của từng SV, tăng cường gặp gỡ SV, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho SV trong việc trao đổi, giải đáp các thắc mắc của SV;

- Nâng cao chất lượng tổ chức sinh hoạt nhóm theo hướng linh hoạt, hiệu quả. Duy trì tốt kênh liên lạc giữa CVHT với SV từ đó khuyến khích SV chủ động hơn trong học tập, trao đổi, chia sẻ cởi mở hơn;

- CVHT cần phát huy vai trò của Ban Cán sự nhóm trong việc nắm bắt thông tin SV, kịp thời phát hiện những sinh viên cần tư vấn, hỗ trợ, đặc biệt là SV có hoàn cảnh khó khăn, SV diện cảnh báo học tập. Đối với từng thời điểm như: đăng ký học phần; đăng ký thực tập... cần phải có biện pháp kịp thời cảnh báo, tư vấn đồng thời chú trọng việc định hướng nghề nghiệp một cách thường xuyên cho SV.

2.4 Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên

- Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên Trường cần nghiên cứu tổ chức các hoạt động tạo sự thi đua, gắn kết trong từng chi đoàn, chi hội, Nhóm SV;

- Nghiên cứu cơ chế phối hợp công tác giữa ban cán sự nhóm, ban chấp hành chi đoàn, chi hội để hỗ trợ tốt hơn cho CVHT trong việc quản lý, tổ chức hoạt động của nhóm SV.

Yêu cầu các đơn vị và cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hiệu trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CTSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

PGS.TS. Phạm Văn Thuận